



**T.C. TRABZON ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE VE
DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI KARAR TUTANAĞI**

TOPLANTI BİLGİLERİ			
Toplantıyı Düzenleyen Birim	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		
Toplantının Adı	Birim Kalite Komisyonu Toplantısı		
Toplantının Yeri	Daire Başkanlığı Odası		
Toplantı Tarihi	20.04.2026	Toplantı Saati	10.00
Toplantı Sayısı	2026-1		
Katılımcılar	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri		

GÜNDEMLER	
1.	2026 Yılı Kalite Güvence Sistemi Takviminin değerlendirilmesi.
2.	Kütüphane kaynak geliştirme ve satın alma süreçlerinin değerlendirilmesi.
3.	Kullanıcı eğitimleri ve memnuniyet süreçlerinin değerlendirilmesi.
4.	Elektronik kaynaklara erişim ve teknik süreçlerin değerlendirilmesi.
5.	Fiziksel alan ve personel durumunun değerlendirilmesi.
6.	Performans göstergeleri ve istatistiksel verilerin değerlendirilmesi.

KARARLAR		SORUMLU	Baş./Bitiş Tarihi
1.	2026 Yılı Kalite Güvence Sistemi Takvimi incelenmiş olup, birimimiz tarafından yürütülecek kalite faaliyetlerinin söz konusu takvime uygun şekilde planlanarak gerçekleştirilmesine ve ilgili süreçlerin düzenli olarak izlenmesine karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	01.11.2025 / 15.01.2026
2.	2025 yılı sonu ve 2026 yılı başında yürütülen bütçe planlaması doğrultusunda elektronik veri tabanları ve basılı kaynak temin süreçlerinin sistematik şekilde sürdürüldüğü, bu kapsamda birim ve fakültelerden alınan taleplerin değerlendirilerek satın alma süreçlerinin başlatılmasına karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	01.01.2026 /
3.	Yeni temin edilen veri tabanlarının etkin kullanımını artırmak amacıyla kullanıcı eğitimlerinin düzenlenmesine devam edilmesi gerektiğine karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	2026
	2025 yılı aralık ayında gerçekleştirilen kullanıcı eğitimlerinin analiz edilmesi sonucunda, eğitimlerin faydalı olduğu ancak eğitim sonrası anket uygulamasının eksik kaldığı belirlenmiştir.	Kütüphane Personeli	
	Genel kullanıcı memnuniyet anketinin gerçekleştirildiği, elde edilen sonuçların raporlanarak ilgili birimlerle paylaşılması ve kamuoyu ile duyurulmasına karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	27.04.2026
4.	Elektronik kaynaklara erişim süreçlerinin genel olarak sürdürüldüğü, ancak uzaktan erişim (VPN, Proxy vb.) konularında iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmiş olup, ilgili birimlerle koordinasyonun artırılmasına karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	2026
5.	Kütüphanenin fiziksel alan kapasitesinin mevcut ihtiyaçları karşılamada sınırlı olduğu, bu durumun uzun vadeli planlamalarda dikkate alınması yönünde karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	2026
	Personel sayısının mevcut hizmet yükünü karşılamada yetersiz olduğu değerlendirilmiş olup, personel ihtiyacının ilgili makamlara bildirilmesine karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	2026
6.	Performans göstergeleri kapsamında talep edilen istatistiklerin ilgili birimlere iletildiği ve YÖKSİS gibi sistemlere veri girişlerinin düzenli olarak yapılmasına karar verilmiştir.	Kütüphane Personeli	2026

PLANLANAN EYLEMLER	
1.	2026 Yılı Kalite Güvence Sistemi Takvimine göre birimimiz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve düzenli izlenmesi.
2.	Elektronik veri tabanları ve basılı kaynak temin süreçlerinin planlı ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi.
3.	Kullanıcı eğitimlerinin düzenli hale getirilmesi ve eğitimler sonrasında anket uygulamasının başlatılması. Kullanıcı memnuniyet anket sonuçlarının raporlanarak Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmesi ve birim web sayfasında yayımlanması.
4.	Elektronik kaynaklara uzaktan erişim süreçlerinde yaşanan sorunların giderilmesi amacıyla ilgili birimlerle koordinasyonun artırılması.
5.	Fiziksel alanların geliştirilmesine yönelik ihtiyaçların üst yönetime iletilmesi.
6.	Performans göstergelerine yönelik veri toplama ve raporlama süreçlerinin düzenli olarak sürdürülmesi.

Toplantıya katılanların oy birliği ile karar verilmiştir.

imza

Mümin YILMAZ Başkan

imza

Umut Ali TOSUN
Üye

imza

Nagihan KILIÇ
Üye

imza

Özgü KARAMAN
Üye

imza

Mehmet
ODABAŞOĞLU
Üye