TRABZON ÜNİVERSİTESİ

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

2026 YILI KALİTE ÇALIŞMA TAKVİMİ

DÖNEM	YAPILACAK ÇALIŞMALAR
OCAK	Yıl başlangıç kalite toplantısının yapılması, yıllık hedeflerin ve çalışma planının belirlenmesi.
ŞUBAT – MART	Kütüphane hizmetlerinin değerlendirilmesi, kullanıcı memnuniyet anketlerinin uygulanması.
NİSAN – MAYIS	Paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi.
HAZİRAN – AĞUSTOS	PUKÖ çalışmalarının izlenmesi, yeni eğitim-öğretim yılı hazırlıklarının yapılması.
EYLÜL	Eğitim-öğretim yılı başlangıç kalite toplantısının yapılması, yeni dönem hizmetlerinin değerlendirilmesi.
EKİM – KASIM	Kullanıcı eğitimlerinin yürütülmesi, kalite belgeleri ve faaliyet kanıtlarının güncellenmesi.
ARALIK	Yıl sonu kalite değerlendirme toplantısının yapılması, yıllık çalışmaların değerlendirilmesi ve sonraki yılın hedeflerinin belirlenmesi.

SÜREKLİ YAPILACAK ÇALIŞMALAR

- Kullanıcı talep ve önerilerinin değerlendirilmesi.
- Paydaş geri bildirimlerinin takip edilmesi.
- PUKÖ kapsamında iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi.
- Kalite dokümanları ve kanıtlarının güncel tutulması.